

**Соглашение о сотрудничестве**

**Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан и Управления Республики Башкортостан по защите прав потребителей и контролю за оборотом и качеством алкогольной продукции в сфере защиты прав потребителей**

Город Уфа  
Республика Башкортостан

«03» февраля 2009 года

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (далее - Управление Роспотребнадзора по РБ), в лице руководителя Тakaева Р.М., действующего на основании Положения, и Управление Республики Башкортостан по защите прав потребителей и контролю за оборотом и качеством алкогольной продукции (далее – Госпродупправление РБ), в лице начальника Хайбуллина А.З., действующего на основании Положения, далее именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1 Основной целью сотрудничества Сторон является защита прав потребителей, обеспечение качества и безопасности товаров, работ, услуг, повышение культуры обслуживания хозяйствующими субъектами на потребительском рынке Республики Башкортостан.

1.2. Стороны в своих взаимоотношениях руководствуются Конституцией Российской Федерации и Республики Башкортостан, федеральными конституционными законами, федеральными и республиканскими законами, актами Президента Российской Федерации и Президента Республики Башкортостан, постановлениями Правительства Российской Федерации и Правительства Республики Башкортостан, настоящим соглашением и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Стороны объединяют свои усилия для обеспечения эффективной защиты законных прав и интересов потребителей, содействия повышению правовой грамотности и информированности граждан Республики Башкортостан.

2.2. Действия Сторон реализуются путем оперативного текущего взаимодействия.

## **3. Взаимодействие и сотрудничество**

3.1. Для достижения поставленных целей Стороны договорились о следующих основных направлениях взаимодействия и сотрудничества:

3.1.1. Стороны информируют друг друга о возникающих у них проблемах, требующих принятия соответствующих решений, обмениваются информацией по вопросам, возникающим в ходе выполнения настоящего Соглашения, а также по вопросам, представляющим взаимный интерес, направляют деятельность своих сотрудников на выполнение обязательств по настоящему Соглашению, в установленном порядке запрашивают и получают материалы и сведения по вопросам, относящимся к компетенции Сторон.

3.1.2. Стороны проводят совместные мероприятия в виде участия в комиссиях, экспертных и рабочих группах, форумах, совещаниях, семинарах, конференциях, пресс-конференциях, выставках, конкурсах, мастер-классах, подготовке методических материалов и в других согласованных формах.

3.1.3. Стороны организуют и проводят совместные мероприятия по контролю хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Республики Башкортостан, с целью выявления и предотвращения правонарушений на потребительском рынке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Стороны постоянно обмениваются информацией о судебной практике по защите прав потребителей для обобщения и размещения на сайтах, с обязательной ссылкой на Сторону, предоставившую информацию.

3.1.5. Стороны, в целях определения приоритетных направлений государственной политики в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, охраны здоровья населения, а также в целях

разработки мер по предотвращению поступления на потребительский рынок некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий проводят мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов, в порядке установленном законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

3.1.6. Стороны совместно осуществляют контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов в пределах полномочий, определенных законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

3.1.7. Госпродуправление РБ информирует Управление Роспотребнадзора по РБ о результатах лабораторных исследований пищевых продуктов, полученных в установленном законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан порядке.

3.2. Каждая из сторон в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 6 октября 2008 года № 343 «Об утверждении республиканской программы защиты прав потребителей в Республике Башкортостан на 2008 – 2012 годы»:

- осуществляет судебную защиту потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей;
- обеспечивает защиту прав потребителей на досудебном этапе;
- организует и обеспечивает работу телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;
- освещает в средствах массовой информации вопросы защиты прав потребителей.

3.3. Участие Сторон в настоящем Соглашении может осуществляться и по иным согласованным направлениям, по решениям иных вопросов, представляющих взаимный интерес.

3.4. О мероприятиях, осуществляемых в рамках настоящего Соглашения, Стороны оперативно информируют всех заинтересованных лиц.

3.5. Для обобщения практики и анализа состояния защиты прав потребителей Стороны обмениваются информацией необходимой для реализации своих полномочий в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.12.2005 г. № 725 «О взаимодействии и координации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти».

3.6. В случае если Стороны определяют, что предоставляемая информация носит конфиденциальный характер, то Стороны не вправе разглашать данные сведения.

#### **4. Срок действия Соглашения**

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное количество времени.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по желанию каждой из Сторон после письменного уведомления за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Дополнения или изменения в настоящее Соглашение могут быть внесены по согласованию Сторон.

5.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### **6. Подписи сторон:**

Управление Федеральной  
службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и  
благополучия человека по  
Республике Башкортостан



Р.М.Такаев

Управление  
Республики Башкортостан  
по защите прав потребителей  
и контролю за оборотом и  
качеством алкогольной  
продукции

Начальник

