

**Соглашение о сотрудничестве  
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан  
и Государственного комитета Республики Башкортостан  
по торговле и защите прав потребителей**

Город Уфа  
Республика Башкортостан

«14» марта 2012 года

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (далее - Управление Роспотребнадзора по РБ), в лице руководителя Степанова Е.Г., действующего на основании Положения, и Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей (далее - Госкомитет РБ по торговле), в лице председателя Ахметшина И.И., действующего на основании Положения, далее именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### **1. Общие положения**

1.1 Основной целью сотрудничества Сторон является защита прав потребителей, обеспечение качества и безопасности товаров, работ, услуг, повышение культуры обслуживания хозяйствующих субъектов на потребительском рынке Республики Башкортостан.

1.2. Стороны в своих взаимоотношениях руководствуются Конституцией Российской Федерации и Республики Башкортостан, федеральными конституционными законами, федеральными и республиканскими законами, актами Президента Российской Федерации и Президента Республики Башкортостан, постановлениями Правительства Российской Федерации и Правительства Республики Башкортостан, настоящим соглашением и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### **2. Предмет соглашения**

2.1. Стороны объединяют свои усилия для обеспечения эффективной защиты законных прав и интересов потребителей, содействия повышению правовой грамотности и информированности граждан Республики Башкортостан.

2.2. Действия Сторон реализуются путем оперативного текущего взаимодействия.

### 3. Взаимодействие и сотрудничество

3.1. Для достижения поставленных целей Стороны договорились о следующих основных направлениях взаимодействия и сотрудничества:

3.1.1. Стороны информируют друг друга о возникающих у них проблемах, требующих принятия соответствующих решений, обмениваются информацией по вопросам, возникающим в ходе выполнения настоящего Соглашения, а также по вопросам, представляющим взаимный интерес, направляют деятельность своих сотрудников на выполнение обязательств по настоящему Соглашению, в установленном порядке запрашивают и получают материалы и сведения по вопросам, относящимся к компетенции Сторон.

3.1.2. Стороны проводят совместные мероприятия в виде участия в комиссиях, экспертных и рабочих группах, форумах, совещаниях, семинарах, конференциях, пресс-конференциях, выставках, конкурсах, мастер-классах, подготовке методических материалов и в других согласованных формах.

3.1.3. Стороны организуют и осуществляют в пределах своих полномочий мероприятия по контролю хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Республики Башкортостан, с целью проверки соблюдения требований установленных законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан, а также предотвращения правонарушений на потребительском рынке.

3.1.4. Стороны, в целях определения приоритетных направлений государственной политики в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, охраны здоровья населения, а также в целях разработки мер по предотвращению поступления на потребительский рынок некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий, проводят лабораторные испытания пищевых продуктов в порядке, установленном законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

3.1.5. Стороны совместно осуществляют контроль за качеством и безопасностью товаров в пределах полномочий, определенных законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

3.1.6. Госкомитет РБ по торговле информирует Управление Роспотребнадзора по РБ о результатах лабораторных исследований пищевых продуктов, полученных в установленном законодательством и

нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан порядке.

3.1.7. Госкомитет РБ по торговле информирует Управление Роспотребнадзора по РБ о результатах мероприятий по основным направлениям деятельности в сфере защиты прав потребителей: при предоставлении населению финансовых, жилищно-коммунальных, образовательных, туристских, медицинских услуг, оказании услуг связи, по перевозке граждан различными видами транспорта, дистанционной продаже товаров и строительству жилья, а также услуг торговли, обратив особое внимание на оборот аудио и видео продукции и товаров, содержащих информацию об энергетической эффективности, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

3.2. Каждая из сторон в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Республики Башкортостан от 6 октября 2008 года № 343 «Об утверждении республиканской программы защиты прав потребителей в Республике Башкортостан на 2008 - 2012 годы»:

- осуществляет судебную защиту потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей;
- обеспечивает защиту прав потребителей на досудебном этапе;
- организует и обеспечивает работу телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;
- освещает в средствах массовой информации вопросы защиты прав потребителей.

3.3. Участие Сторон в настоящем Соглашении может осуществляться и по иным согласованным направлениям, по решениям иных вопросов, представляющих взаимный интерес.

3.4. О мероприятиях, осуществляемых в рамках настоящего Соглашения, Стороны оперативно информируют всех заинтересованных лиц.

3.5. Для обобщения практики и анализа состояния защиты прав потребителей Стороны обмениваются информацией необходимой для реализации своих полномочий в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.12.2005 г. № 725 «О взаимодействии и координации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти».

3.6. В случае если Стороны определяют, что предоставляемая информация носит конфиденциальный характер, то Стороны не вправе разглашать данные сведения.

#### 4. Срок действия Соглашения

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное количество времени.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по желанию каждой из Сторон после письменного уведомления за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Дополнения или изменения в настоящее Соглашение могут быть внесены по согласованию Сторон.

5.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 6. Подписи сторон


Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан

Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

Руководитель

  
В.А. Степанов

Председатель

  
И.И. Ахметшин