

Соглашение

о сотрудничестве между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан и Башкирским отделением Межрегиональной общественной организации по защите прав потребителей на рынке финансовых услуг «Союз потребителей финансовых услуг»

г. Уфа

«15» августа 2011 г.

Управление Федеральной служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (далее - Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан) в лице Руководителя Такаева Роберта Мухаметовича, действующего на основании Положения об Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, утвержденного приказом Федеральной служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20 августа 2006 года № 210, с одной стороны, и Башкирское отделение Межрегиональной общественной организации потребителей «Союз потребителей финансовых услуг» (далее - ФинПотребСоюз) в лице Председателя Ситдиковой Елены Геннадьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «сторонами», признавая важное значение и актуальность повышения эффективности защиты прав потребителей в сфере предоставления финансовых услуг гражданам, действуя в рамках своей компетенции и полномочий, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество по вопросам защиты прав потребителей в сфере предоставления финансовых услуг гражданам на основе эффективного использования соответствующего потенциала Сторон в области государственного контроля (надзора) и общественного контроля за соблюдением прав потребителей.

1.2. В рамках Соглашения Стороны договорились об осуществлении взаимодействия по следующим основным направлениям:

выработка согласованной позиции по актуальным вопросам предоставления финансовых услуг гражданам в целях предупреждения и своевременного недопущения нарушения их потребительских прав и законных интересов;

проведение совместных рабочих встреч, тематических семинаров, «круглых столов» и других мероприятий по проблемам, представляющим взаимный интерес;

проведение совместных консультаций граждан в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, а также участие в соответствующих образовательных и просветительных программах по вопросам,

касающимся оказания кредитными и иными организациями финансовых услуг гражданам;

проведение взаимных консультаций по вопросам, связанным с регулированием потребительских правоотношений в области финансовых услуг, а также оказание друг другу методической и иной помощи в рамках реализации совместных мероприятий;

разработка согласованных предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей финансовых услуг;

развитие Сторонами сотрудничества, являющегося предметом настоящего Соглашения, на региональном и межрегиональном уровне.

2. Порядок взаимодействия Сторон.

2.1. Оперативное взаимодействие Сторон в рамках выполнения настоящего Соглашения осуществляется со стороны Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан уполномоченными специалистами отдела защиты прав потребителей, со стороны ФинПотребСоюза уполномоченными сотрудниками аппарата Правления ФинПотребСоюза.

2.2. Стороны рассматривают и решают вопросы, представляющие взаимный интерес для Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и ФинПотребСоюза, в рамках деятельности комиссий, комитетов, рабочих групп и других консультативных, совещательных и рабочих органов Сторон.

2.3. Информационное взаимодействие Сторон осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации по защите прав информации. При этом Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Соглашения.

2.4. По заявлению одной из Сторон информация, предоставляемая в рамках настоящего Соглашения, может иметь ограниченный допуск (ограниченное распространение). Такая информация может раскрываться или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Стороны, предоставившей эту информацию.

3. Особые условия

3.1. Прекращение действия одного из положений Соглашения не затрагивает действия остальных положений Соглашения.

3.2. Порядок реализации совместных мероприятий в рамках Соглашения может регулироваться специальными дополнительными соглашениями Сторон.

4. Срок действия Соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Соглашение заключено без ограничения срока действия.

4.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за один месяц до предполагаемого расторжения.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение не создает для Сторон обязательств финансового, экономического и иного характера и не ограничивает прав Сторон на участие в любых других соглашениях и иных формах сотрудничества.

5.2. Стороны будут стремиться к достижению взаимного согласия в урегулировании спорных вопросов, которые могут возникнуть при толковании или применении настоящего Соглашения.

5.3. Дополнения и изменения к настоящему Соглашению оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями Сторон, и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Республике Башкортостан

Р.М. Такаев



Председатель Башкирского отделения
Межрегиональной общественной организации
по защите прав потребителей на рынке
финансовых услуг «Союз потребителей
финансовых услуг»

Е.Г. Ситдикова

