

СОГЛАШЕНИЕ о взаимодействии

г. Уфа

н с

«8...» ..октябрь.. 2010 года

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан) в лице руководителя Такаева Роберта Мухаметовича, действующего на основании Положения с одной стороны и Союз туриндустрии Башкортостана, в лице Председателя Евтушенко Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

1. Общие положения и принципы взаимодействия

1.1. Настоящее соглашение устанавливает правила организации взаимодействия Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и Союза туриндустрии Башкортостана при выявлении и пресечении административных правонарушений на потребительском рынке среди предприятий и индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

1.2. Принципами взаимодействия, являются законность, открытость и самостоятельность в реализации собственных задач и полномочий, а также в выработке форм и методов использования собственных сил и средств.

2. Направления взаимодействия

Взаимодействие в рамках настоящего Соглашения осуществляется по следующим основным направлениям:

2.1. Организация предупреждения и пресечения административных правонарушений в сфере туристских услуг.

2.2. Осуществление государственного и общественного контроля за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в области туристских услуг.

3. Основные задачи

Основными задачами взаимодействия по настоящему Соглашению являются:

3.1. Создание единой системы защиты прав потребителей услуг от противоправных посягательств недобросовестных участников туристского рынка.

3.2. Защита потребительского рынка от распространения услуг, представляющих опасность для жизни и здоровья граждан, не отвечающей требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации.

3.3. Создание системы мониторинга административных правонарушений в сфере потребительского рынка туристских услуг.

3.4. Формирование негативного общественного отношения к туристским фирмам, предоставляющих некачественные туристские услуги, сопряженные с нарушениями действующего российского законодательства.

3.5. Формирование Единого перечня требований организационного, информативного и административного характера по обслуживанию потребителей туристского продукта с целью предупреждения и предотвращения претензий потребителей с регулярным внесением дополнений при изменениях в Законе РФ «О защите прав потребителей».

4. Порядок взаимодействия Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и Союза туриндустрии Башкортостана: "

4.1. Обобщение и распространение правового опыта в сфере защиты прав потребителей.

4.2. Организация и проведение конференций, совещаний, семинаров с представителями

н с

предприятий и предпринимателей, оказывающими туристские услуги.

4.3. Разработка методических рекомендаций.

4.4. Проведение мероприятий, в целях защиты прав потребителей от преступных посягательств со стороны участников туристского рынка.

4.5. Осуществление информационного обмена сведениями, представляющими взаимный интерес, координация и проведение совместных исследований проблем, связанных с пресечением административных правонарушений в сфере потребительского рынка туристских услуг.

4.6. Обобщение практики применения норм законодательства Российской Федерации об административных правонарушениях для определения единого подхода к их применению.

4.7. Взаимодействие с региональными средствами массовой информации.

4.8. Разработка предложений для туроператоров по улучшению качества туристского продукта.

4.9. Для выполнения вышеуказанных мероприятий могут создаваться рабочие группы из числа сотрудников Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и работников Союза туристической Башкортостана.

4.10. Планы и программы совместных действий в рамках выполнения настоящего Соглашения в обязательном порядке согласовываются руководством Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и исполнительной дирекцией СТБ с указанием сроков их исполнения.

5. Полномочия сторон

5.1. Полномочия Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан определены Положением об Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

5.2. При выявлении административных правонарушений в сфере потребительского рынка туристских услуг Союз туристической Башкортостана имеет право:

5.1.1. Получать от членом Союза туристической Башкортостана необходимые объяснения, сведения, справки, документы и копии с них.

5.1.2. Вносить в установленном порядке в государственные органы, организации и общественные объединения обязательные для рассмотрения представления и предложения об устранении обстоятельств, способствующих совершению правонарушений.

5.1.3. Требовать от туристских организаций — членом Союза туристической Башкортостана неукоснительного выполнения Единого перечня требований Управления Роспотребнадзора.

5.1.4. Информировать Управление Роспотребнадзора о фактах несоблюдения Единого перечня требований иными турагентами, а также о нарушениях действующего законодательства и ущемления прав потребителей туроператорами.

6. Порядок обеспечения доступа к информации о взаимодействии

7.1. Обмен информацией по выявлению, предупреждению и пресечению административных правонарушений в сфере потребительского рынка туристских услуг производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Порядок размещения в информационных системах общего пользования информации о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и Союза туристической Башкортостана устанавливаются по дополнительному письменному согласованию сторон.

7.3. Информация о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и Союза туристической Башкортостана размещается по согласованию в средствах массовой информации.

7. Реквизиты и подписи сторон.


Союз туристической Башкортостана

Управление Роспотребнадзора по РБ

450059, г. Уфа, ул. Р. Зорге, 8/2

450073, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 58



 — Еvtушенко Е.В.



 — Такаев Р.М.
Н.С. Кондрова