



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Республике Башкортостан**

ОКПО 75823759 ОГРН 1050204210407 ИНН 0276090428 КПП 027601001

ул. Рихарда Зорге, д. 58, г. Уфа, Республика Башкортостан, 450054

Тел.: (347)248-72-17, 229-90-99, Факс: (347) 248-73-16

E-mail: rpnrb@02.rosпотребнадzor.ru

<http://www.02.rosпотребнадzor.ru>

Руководителю
Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека

А.Ю. Поповой

18.07.17 № *02-02-12427*
01/3335-16-27-16-27 21.03.2016
на № _____ от _____

О результатах проведения 13.07.2017 г. обзора
результатов правоприменительной практики и Дня
открытых дверей для предпринимателей

Уважаемая Анна Юрьевна!

Во исполнение приказов Роспотребнадзора от 30.01.2017 № 42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей», от 29.03.2017 №186 «О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 30.01.2017 № 42» и в целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышению грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развитию механизма открытости Роспотребнадзора в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» 13.07.2017 г. в период с 11.00 час. до 13.00 час. в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан состоялось обсуждение результатов правоприменительной практики за I полугодие 2017 г., с 10.00 час. до 16.00 час. проведен «День открытых дверей для предпринимателей». Акция проводилась в здании Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, его территориальных отделах, а также в 13 филиалах и отделениях Республиканского государственного автономного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (РГАУ МФЦ).

Обзор правоприменительной практики проводился в соответствии с методическими рекомендациями по организации и проведению обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденными на заседании проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» (протокол от 21.02.2017 № 13(2)).

Приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан Е.Г. Степанова от 05.07.2017 № 220 утверждена программа проведения мероприятий «День открытых дверей для предпринимателей».

29.06.2017 г. в рамках действующего соглашения установлено взаимодействие с РГАУ МФЦ по вопросу согласования мест для проведения акции на базе филиалов и отделений МФЦ.

Мероприятия проводились в филиалах и обособленных подразделениях РГАУ МФЦ в городах Уфа, Туймазы, Белебей, Бирск, Нефтекамск, Стерлитамак, Кумертау, Белорецк, Сибай, Салават, Октябрьский, Давлеканово, с. Месягутово Дуванского района Республики Башкортостан.

29.06.2017 г. информация об акции, обзоре правоприменительной практики и адресах их проведения размещена на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, на стендах в фойе здания управления и его территориальных отделов.

30.06.2017 г. на сайте управления размещено уведомление о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и доклады:

– Доклад по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан за I полугодие 2017 года;

– «Руководство по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)»).

Для повышения эффективности и результативности проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 06.07.2017 г. на интернет-сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан размещена информация о возможности заблаговременно направлять на электронный адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан business@02.rospotrebnadzor.ru наиболее интересующие вопросы для получения ответов и разъяснений. По состоянию на 13.07.2017 г. вопросов от предпринимателей на сайт не поступило.

В период с 29.06.2017 г. по 30.06.2017 г. с целью уведомления предпринимательских объединений о проведении публичного обсуждения результатов правоприменительной практики за I полугодие 2017 года и Дня открытых дверей для предпринимателей и приглашения к участию в акции направлено 110 информационных писем: в Республиканское государственное автономное учреждение Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Республике Башкортостан, в прокуратуру Республики Башкортостан, Башкирское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Министерства промышленности и инновационной политики, здравоохранения, природопользования и экологии, Башкирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «ДЕЛОВАЯ РОССИЯ», Региональное отделение Российского союза промышленников и предпринимателей Республики Башкортостан, Общественную палату Республики Башкортостан, Торгово-

промышленную палату Республики Башкортостан, Башкирскую торговую ассоциацию, Совет Ассоциации организаций предпринимательства Республики Башкортостан, Башкирскую торговую ассоциацию, Ассоциацию «Совет муниципальных образований Республики Башкортостан», администрации городских округов и муниципальных районов Республики Башкортостан, органам государственного контроля и надзора (управления Росздравнадзора Росприроднадзора, Ростехнадзора, Россельхознадзора, ветеринарии по Республике Башкортостан, государственные комитеты Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму, жилищному и строительному надзору, торговле и защите прав потребителей, контролю и надзору в сфере образования), в том числе непосредственно в объединения и союзы предпринимателей различных направлений предпринимательской деятельности (Союз пекарей Республики Башкортостан, Молочный Союз Республики Башкортостан, Союз торговых рынков Башкортостана и другие) направлено 74 информации с предложением участия в обсуждении результатов правоприменительной практики за I полугодие 2017 года и акции «День открытых дверей для предпринимателей».

С целью наибольшего охвата предпринимательского сообщества проведена необходимая разъяснительная работа в средствах массовой информации.

29.06.2017 г. управлением были направлены заявки о размещении анонсов о проведении публичного обсуждения результатов правоприменительной практики и акции «День открытых дверей для предпринимателей» в филиал ГУП Республики Башкортостан «Издательский дом «Республика Башкортостан» и радиостанцию «Бизнес FM-Уфа 107,5». 06.07.2017 г. и 11.07.2016 г. анонсы опубликованы в газете «Республика Башкортостан» и размещены на сайте радиостанции (<http://bfmufa.ru/news/special/companies/den-otkrytyh-dverej-dlya-predprinimatelej.html>; <http://bfmufa.ru/news/special/announcement/anonsv-nedeli-10-16-iyulya-2017.html>).

Информация о проведении мероприятий и их итогах размещена на сайтах новостных интернет-газет Уфы и Башкортостана «БезФормата.ru» (ufa.bezformata.ru), «Башинформ.РФ» (www.bashinform.ru), UfaTime.ru, rb7.ru, а также на сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Башкортостан и большинстве сайтов различных органов власти и ведомств, извещенных о проведении мероприятий.

Территориальными отделами управления заявки о размещении анонсов о проведении акции направлялись в местные средства массовой информации. В период подготовки акции информация о ее проведении опубликована в 23 местных печатных изданиях городских округов и муниципальных образований республики. Объявления о проведении акции «День открытых дверей для предпринимателей» были озвучены на местных каналах радиостанций «Русское радио», «Автордио» (г. Стерлитамак), «Дорожное радио» (г. Нефтекамск), радио «Бирь» (г. Бирск).

Накануне проведения мероприятий (11.07.2017 г.) руководитель Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан Е.Г. Степанов дал интервью каналу Башкирского спутникового телевидения, в котором рассказал о целях и темах, планируемых для обсуждения в рамках проведения акции и публичного обсуждения правоприменительной практики.

http://tvrb.ru/novosti/society/rospotrebnadzor_of_the_republic_of_bashkortostan_will_hold_a_day_of_open_doors_for_entrepreneurs/

13.07.2017 г. с места проведения публичного обсуждения результатов правоприменительной практики и Дня открытых дверей для предпринимателей ГУП Телерадиовещательная компания «Башкортостан» транслировались интервью с должностными лицами управления и участниками мероприятий.

http://tv-rb.ru/novosti/society/in_the_administration_of_ropotrebnadzor_in_the_bashkortostan_republic_held_a_open_day_for_entrepren/

Должностные лица территориальных отделов управления выступили в эфире местного районного телевидения в городах Стерлитамак, Сибай, Бирск, Нефтекамск, Белорецк.

В мероприятиях приняли участие представители предпринимательских союзов и ассоциаций, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Башкортостан, Башкирского регионального отделения «ОПОРА РОССИИ», органов государственного контроля и надзора, юридические лица и индивидуальные предприниматели – всего 141 человек, в том числе 49 представителей бизнес-сообщества воспользовались возможностью посетить мероприятие «День открытых дверей для предпринимателей» на базе филиалов и отделений РГАУ МФЦ.

Доклады руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан Е.Г. Степанова (Доклад по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан за I полугодие 2017 года и Руководство по соблюдению обязательных требований, дающие разъяснения, какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)») в период проведения публичного обсуждения правоприменительной практики слушали 33 представителя союзов и ассоциаций предпринимательства, индивидуальные предприниматели, юридические лица и 14 представителей иных органов государственного контроля (надзора): помощник руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан В.Д. Иванченко, руководитель Управления Россельхознадзора по Республике Башкортостан Ю.А. Петров, заместитель руководителя Управления Росприроднадзора по Республике Башкортостан О.А. Янчук, государственный инспектор Республики Башкортостан по пожарному надзору Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан П.Ю.Сабитов, первый заместитель председателя Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору А.Н. Крылов, представители Западно-Уральского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Министерства природопользования и экологии Республики Башкортостан, Государственного комитета Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму, Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей, Управления ветеринарии Республики Башкортостан, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Башкортостан, Башкирского регионального отделения «ОПОРА РОССИИ».

Для проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей», в том числе круглых столов, подготовлены выступления, демонстрационные материалы, памятки по темам:

• О Паспорте приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека, утверждённого протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017 г. № 13(2);

- Реализация положений Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в редакции Федерального закона от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Применение риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности;
- Об оптимизации предоставления государственных услуг, повышении их доступности и качества;
- Реализация положений ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и программы профилактики нарушений обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей на 2017 г.;

- Об основаниях и порядке объявления и направления юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, установленных ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;

- О государственной услуге по приему и учету уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности;

- Новые формы государственного контроля (надзора);
- Об использовании списка контрольных вопросов (проверочного листа) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора;

- О порядке проведения предварительной проверки по поступившим обращениям и заявлениям граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации;

- Результаты обобщений практики осуществления в соответствующей сфере деятельности государственного контроля (надзора) с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений;

- Соблюдение юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований Федерального закона от 22 ноября 1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Об изменениях, вступившие в законную силу 01.01.2017 в Закон Республики Башкортостан от 01.03.2007 №414 «О регулировании деятельности в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в Республике Башкортостан», внесенных Законом Республики Башкортостан от 22.01.2016 №445-з;

- О соблюдении требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания;

- О соблюдении обязательных требований при осуществлении юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности в сфере обращения с отходами производства и потребления;

- О соблюдении требований санитарного законодательства при использовании водных объектов для рекреационных целей;

- О соблюдении обязательных требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» ТР ТС 009/2011;

- Соблюдение требований технических регламентов Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011, «О безопасности игрушек» ТР ТС 008/2011;

- Реализация положений СанПиН 2.4.1. 3147-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда» при открытии групп по присмотру, уходу и развитию, в которых не осуществляется реализация образовательной программы дошкольного образования;

- Гигиенические требования к учебникам, печатным изданиям для детей и подростков;

- Об обязательных требованиях к детской обуви;

- О маркировке изделий из натурального меха контрольными (идентификационными) знаками (КИЗами);

- О положениях Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона «О защите прав потребителей» и принимаемых в соответствии с ними нормативных правовых актов Российской Федерации, которые должны соблюдаться продавцами (исполнителями, изготовителями, уполномоченными изготовителями (продавцами) организациями или уполномоченными изготовителями (продавцами) индивидуальными предпринимателями);

- Об обязанностях юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, являющихся продавцами (исполнителями, изготовителями, уполномоченными изготовителями (продавцами) организациями или уполномоченными изготовителями (продавцами) индивидуальными предпринимателями) рассматривать претензии потребителей и принимать меры по восстановлению нарушений прав потребителей;

- Соблюдение юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями общих требований по профилактике инфекционных и паразитарных болезней;

- Эпидемиологическое расследование – как разновидность выездной проверки деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- Профилактические прививки и флюорографическое обследование;

- Обязательные требования к комплексу организационных, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на обеспечение предупреждения возникновения и распространения случаев заболевания геморрагической лихорадкой с почечным синдромом;

- Дератизация- основа профилактики геморрагической лихорадки с почечным синдромом;

- Требования в отношении товаров и грузов, пересекающих государственную границу Российской Федерации;

- Соблюдение обязательных требований ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»;

- О порядке расследования профессиональных заболеваний и отравлений;

- О проблемах при выпуске флота в навигацию;

- Об обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотрах работающих во вредных и опасных условиях труда;

- О принятии мер административного наказания с учетом смягчающих и отягчающих обстоятельств при рассмотрении дел об административных правонарушениях;

- О порядке замены административного наказания в виде административного штрафа на предупреждение»;

- О выдаче санитарно-эпидемиологических заключений;

- О предоставлении государственной услуги по государственной регистрации продукции;

- О предоставлении государственной услуги по лицензированию деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих);

- О предоставлении государственной услуги по лицензированию деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных III-IV групп патогенности;

- О предоставлении государственной услуги по приему учету уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 №584 «Уведомо о создании бизнеса»;

- Об оценке качества предоставления государственных услуг «Оцени качество предоставленной услуги»;

- О порядке обжалования действий (бездействий) должностных лиц, ненормативных правовых актов Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и другие.

В рамках акции проведено 3 круглых стола в г. Уфа, г. Белорецк, р.п. Чишмы Чишминского района Республики Башкортостан.

С целью оценки полезности и эффективности проведения обсуждения обзора правоприменительной практики проведено анкетирование 33 участников мероприятия. От всех анкетированных получены положительные отзывы.

14.07.2017 г. итоги проведения обзора правоприменительной практики и акции «День открытых дверей для предпринимателей» размещены на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и 17.07.2017 г. обсуждены на рабочем совещании в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Руководитель



Е.Г. Степанов

Буткарева Т.А. +7(347) 229 90 94

Шагимарданова Л.Г. +7(347) 229 90 79

Афанасьева М.В. +7(347) 229 90 80