



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Республике Башкортостан

ПРИКАЗ

29.06.2018

г. Уфа

№ 230

**О приеме, регистрации и рассмотрении
жалоб на решения и действия
(бездействие) Управления
Роспотребнадзора по Республике
Башкортостан и его должностных лиц,
государственных служащих при
предоставлении государственных услуг**

В целях обеспечения приема, регистрации и рассмотрения жалоб в соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» (в редакции

постановления Правительства Российской Федерации от 13.06.2018 № 676) (далее Правила), п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу государственной регистрации, лицензирования и документооборота (Баблюян И.М.), начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обеспечить прием жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в соответствии с пунктом 5 Правил и незамедлительную передачу их на рассмотрение уполномоченным должностным лицам Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

2. Отделу государственной регистрации, лицензирования и документооборота (Баблюян И.М.) обеспечить централизованную регистрацию жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в сроки, установленные п. 15 Правил, не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня, и незамедлительную передачу их на рассмотрение уполномоченным должностным лицам Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

3. Установить, что время приёма жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, поданных в соответствии с процедурой их подачи, установленной Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840, должно совпадать со временем предоставления государственных услуг в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (приложение № 1).

4. В соответствии с п. 12 Правил определить уполномоченных должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан на прием, регистрацию и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг (приложение №2).

5. Отделу социально-гигиенического мониторинга и информационного обеспечения (Давлетнуров Н.Х.) обеспечить доступ должностных лиц, уполномоченных на приём, регистрацию жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг к portalу федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) привлекаемых организаций, многофункциональных центров и их должностных лиц и работников).

6. Отделу государственной регистрации, лицензирования и документооборота (Баблюян И.М.):

6.1. В соответствии с пунктом 9 Правил осуществлять направление жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в уполномоченные по её рассмотрению органы в соответствии с требованиями пункта 8 Правил, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации такой жалобы и в письменной форме информировать заявителей о перенаправлении жалобы, в случае если жалоба

подана по государственной услуге, не входящей в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;

6.2. Обеспечить формирование ежеквартальной отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб) на нарушение порядка предоставления государственных услуг и направление её в отдел организации надзора до 3 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

7. В соответствии с пунктом 13 Правил назначить должностных лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб и незамедлительное направление в органы прокуратуры соответствующих материалов в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления (приложение № 3).

8. В соответствии с пунктом 15 Правил назначенным должностным лицам, уполномоченным на рассмотрение жалоб:

8.1. Обеспечить рассмотрение жалоб в течение 15 рабочих дней;

8.2. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений обеспечить рассмотрение жалобы в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

9. Отделу государственной регистрации, лицензирования и документооборота (Баблюян И.М.), начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора обеспечить информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, его должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте управления.

10. Начальникам отделов, начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обеспечить:

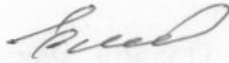
10.1. Исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных государственных внебюджетных фондов Российской Федерации» в части регистрации и соблюдения порядка рассмотрения жалоб, заявлений на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных услуг и принятия по ним решений» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 13.06.2018 № 676);

10.2. Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, его должностных лиц, государственных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

11. Распоряжение от 04.09.2012 №16 «О приеме и рассмотрении жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг» признать утратившим силу.

12. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель



Е.Г. Степанов

Приложение №1
к приказу руководителя
Управления Роспотребнадзора
по Республике Башкортостан
от «19» июня 2018 г. №130

**Время приема жалоб на нарушение порядка предоставления государственных
услуг в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

Прием жалоб в письменной форме в Управлении Роспотребнадзора по
Республике Башкортостан осуществляется:

понедельник	13.00 - 17.00;
вторник	9.00 - 12.00;
среда	13.00 - 17.00;
четверг	9.00 - 12.00;
пятница	13.00 - 16.00;
перерыв на обед	12.00 - 13.00;
суббота, воскресенье	- нерабочие дни.

Перечень должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, уполномоченных на прием, регистрацию и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг

<p>1. Уполномоченные должностные лица управления, обеспечивающие прием и регистрацию жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг</p>	<p>1. Ханнанова Г.М., специалист-эксперт отдела государственной регистрации, лицензирования и документооборота;</p> <p>2. Варфоломеева Л.Р., специалист 1 разряда отдела государственной регистрации, лицензирования и документооборота</p>
<p>2. Уполномоченные должностные лица территориальных отделов управления, обеспечивающие прием и направление в управление жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг</p>	<p>1. Гибадуллин А.И., и.о. заместителя начальника Чишминского ТО;</p> <p>2. Михайлов Н.Б., заместитель начальника Туймазинского ТО;</p> <p>3. Исламова Е.А., ведущий специалист-эксперт Белебеевского ТО;</p> <p>4. Исламов Р.Р., специалист-эксперт Дуванского ТО;</p> <p>5. Шерстобитов В.И., специалист-эксперт Бирского ТО;</p> <p>6. Рамазанова Г.А., специалист-эксперт Нефтекамского ТО;</p> <p>7. Неверпова Е.Н., ведущий специалист-эксперт Нефтекамского ТО (дублер);</p> <p>8. Субботина Д.К., специалист-эксперт Стерлитамакского ТО;</p> <p>9. Косарева И.Н., специалист-эксперт Салаватского ТО;</p> <p>10. Александрова В.В., главный специалист-эксперт Кумертауского ТО;</p> <p>11. Селиверстова А.А., специалист-эксперт Белорецкого ТО;</p> <p>12. Хамитова Д.К., главный специалист-эксперт Сибайского ТО;</p> <p>13. Габидуллина Н.Р., начальник Октябрьского ТО;</p> <p>14. Гафарова Г.Х., главный специалист-эксперт</p>

	Октябрьского ТО (дублер).
3. Уполномоченные должностные лица управления, обеспечивающие рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг	Руководитель Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан Заместители руководителя управления

Приложение №3
к приказу руководителя
Управления Роспотребнадзора
по Республике Башкортостан
от «29» июня 2018 г. №230

Перечень должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, уполномоченных направлять соответствующие материалы в органы прокуратуры в соответствии с пунктом 13 Правил

Уполномоченные должностные лица управления, обеспечивающие незамедлительное направление в органы прокуратуры соответствующих материалов в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 КоАП РФ, или признаков состава преступления	<ol style="list-style-type: none">1. Руководитель Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.2. Заместители руководителя.
---	--