

**Дополнительные платные услуги   
при получении кредита.**

Вместе с кредитом Вам могут предложить некоторые платные услуги, которые к потребительскому кредиту не относятся:

* Это могут быть дополнительные уведомления и справки, более удобный способ доставки информации о ваших деньгах и долгах (например, смс-сообщения на Ваш мобильный телефон).
* Вам могут предложить оформить банковскую карту и взимать с Вас плату за ее обслуживание.
* Иногда предлагают дополнительные услуги по «защите от финансового мошенничества».
* Страхование жизни, здоровья.
* Дополнительные услуги, которые оказывает иная организация. Например, «Помощь на дорогах», «Круглосуточная эвакуация автомобиля» и др.

Обо всех оказываемых услугах стоит спрашивать, сколько они стоят, и можете ли Вы получить кредит без них. Если решите их приобрести, то одновременно с платежом за кредит Вы будете платить банку или иной организации еще дополнительные деньги за эти услуги.

Также следует уточнить условия досрочного погашения кредита. Самое главное – чтобы с Вас не взимали никаких дополнительных платежей и сборов, это запрещено законом.

Имейте в виду, что уже при получении кредита надо продумать, как Вы будете его погашать: через банкомат, с помощью интернет-банка, через кассу банковского отделения. Банк обязан дать возможность для погашения без дополнительных комиссионных сборов. Желательно выбрать такой способ погашения долга, который будет удобен и не вызовет лишних расходов. Вы имеете право не подписывать кредитный договор сразу, а взять его с собой и изучить дома.

Закон РФ «О защите прав потребителей» гласит следующее: «Запрещается обусловливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг».

Банк не вправе без Вашего согласия оказывать дополнительные услуги за плату. Вы вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от банка возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется в письменной форме.

Прежде чем подписывать любой документ необходимо внимательно ознакомиться со всеми условиями договора.

**Помните:**

***Подписал документ = Выразил согласие на получение дополнительной услуги***

Если Вы подписали кредитный договор, не прочитав его и обнаружили, что Вы согласились на дополнительные платные услуги, поясняем следующее.

**Как отказаться от страховки?**

Пункт 2 ст. 935 Гражданского кодекса Российской Федерации гласит, что обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Однако, в случае если вы заключили договор добровольного страхования, Вы имеете права на его расторжение и возврат денежных средств, уплаченных за страхование.

Срок, в течение которого потребитель имеет право на расторжение договора добровольного страхования и возврат страховой премии составляет 14 календарных дней.

**Как отказаться от иных дополнительных услуг?**

В соответствии с ч. 1 ст. 782 [Гражданского кодекса Российской Федерации](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/), ст. 32 [Закона [Российской Федерации](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/) от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Вы вправе обратиться к исполнителю услуги, т.е. к организации, оказывающей Вам услуги по возмездному договору, и предъявить требование о расторжении договора. Закон разрешает отказаться от получения услуги, даже без указания причин, но Вы должны оплатить те услуги, которые уже получили, т.е. возместить исполнителю фактически понесенные им расходы.

Памятка разработана с использованием материалов АО «ПАКК».

За дополнительной консультацией Вы вправе обратиться в

Консультационный центр для потребителей

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

Республике Башкортостан»

РЕЖИМ РАБОТЫ:

пн. – чт. с 09:00 до 17:35,

пт. – с 09:00 до 17:10,

обед 13:00-13:30,

сб. и вс. – выходные дни

тел. +7 (347) 287 85 18

тел. Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 (800) 555 49 43.

Адрес: г. Уфа,

ул. Карла Маркса, д. 69

e-mail: [fguzrb\_zpp@mail.ru](mailto:fguzrb_zpp@mail.ru)

[z\_zpp@02.rospotrebnadzor.ru](mailto:z_zpp@02.rospotrebnadzor.ru)