



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Республике Башкортостан

**ПРИКАЗ**

*25 января 2018*

№ 15

г. Уфа

**Об образовании Экспертного совета по рассмотрению  
 обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора  
 по Республике Башкортостан**

С целью обеспечения соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, а также принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по восстановлению нарушенных прав граждан, приказываю:

1. Образовать Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.
2. Утвердить Положение об Экспертном совете по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (приложение 1).
3. Утвердить состав Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (приложение 2).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

*Степанов*

Е.Г. Степанов

1956年1月1日  
新華社發

（三）

（四）

（五）

（六）

（七）

（八）

（九）

（十）

（十一）

（十二）

（十三）

（十四）

Приложение 1  
к приказу руководителя Управления  
Роспотребнадзора по Республике Башкортостан  
от «25» января 2018 г. № 15

**Положение  
об Экспертном совете по рассмотрению обращений граждан  
при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

**I. Общие положения**

1. Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан является совещательным органом и создаётся с целью обеспечения соблюдения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по восстановлению нарушенных прав граждан, а также с целью формирования структурными подразделениями Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан вопросов, связанных с рассмотрением обращений граждан.

2. Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», актами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также настоящим Положением.

3. Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан при осуществлении возложенных на него задач взаимодействует с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Республики Башкортостан, органами местного самоуправления, общественными объединениями, экспертными сообществами и другими организациями.

4. Решения Экспертного совета носят рекомендательный характер.

**II. Задачи Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении  
Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

5. Основными задачами Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан являются:

а) участие в принятии решения о порядке рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и прокуратуру Республики Башкортостан, жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан при исполнении возложенных полномочий, отдельных обращений граждан, требующих коллегиального рассмотрения и принятия решения о порядке рассмотрения обращений;

б) экспертная оценка обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в

Генеральную прокуратуру Российской Федерации и прокуратуру Республики Башкортостан, жалоб на действие (бездействия) должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан при рассмотрении обращений граждан, а также обращений, при рассмотрении которых структурным подразделениям требуется оказание консультативной и методической помощи;

в) обеспечение текущего контроля за деятельностью структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан;

г) обсуждение новых нормативных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан, а также способов и форм их исполнения при осуществлении деятельности;

д) рассмотрение предложений должностных лиц структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по повышению эффективности и результативности деятельности по рассмотрению обращений граждан.

### III. Полномочия Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан

6. Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан осуществляет следующие полномочия:

а) запрашивает у начальников и должностных лиц структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан материалы и документы по рассмотрению обращений граждан;

б) готовит устные заключения о соблюдении Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и прокуратуру Республики Башкортостан, жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан при исполнении возложенных полномочий;

в) осуществляет в пределах своей компетенции иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и необходимые для осуществления экспертной и информационно-консультативной деятельности.

7. Члены Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан имеют право:

а) участвовать в мероприятиях, проводимых Экспертным советом по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

б) вносить предложения, замечания и поправки к повестке дня и порядку ведения его заседаний;

в) знакомиться с представленными в Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан документами, касающимися рассматриваемых обращений граждан, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по принимаемым решениям о порядке рассмотрения обращений граждан;

г) использовать в своей работе информацию, аналитические и иные материалы, полученные в результате экспертной деятельности.

8. Члены Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обладают равными правами при обсуждении вопросов. В случае несогласия с принятым решением они имеют право высказывать свое мнение, которое отображается в протоколах Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, которые ведут структурные подразделения Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, рассматривающие обращения граждан.

9. По рассмотренным вопросам Экспертный совет по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан принимает решения, которые оформляются протоколами структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

10. Решения Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан принимаются, как правило, общим согласием. На основании предложения члена Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по решению председательствующего может быть проведено голосование. В этом случае решение принимается большинством голосов, участвующих в заседании Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

#### **IV. Состав Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

11. В состав Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан входят председатель Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, заместитель председателя Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и члены Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

12. Отбор кандидатов в члены Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан осуществляется на основе гласности и добровольном участии в работе Экспертного совета.

13. Срок полномочий Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составляет 3 года со дня формирования полного состава Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

#### **V. Порядок проведения заседаний и принятия решений Экспертным советом по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

14. Председатель и заместитель Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан организуют работу и определяют приоритетные направления деятельности Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Заседание Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан считается правомочным, если в нем принимают участие более половины всех членов Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

##### **15. Председатель Экспертного совета:**

осуществляет общее руководство работой Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, проводит заседания Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, а также общий контроль за исполнением решений Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;

создает условия для коллективного обсуждения и решения вопросов, внесенных на рассмотрение Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

16. В отсутствие председателя Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обязанности по его решению возлагаются на заместителя.

17. Работа Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан осуществляется на регулярной основе в форме заседаний, проводимых 1 раз в неделю (каждый вторник с 10.00 до 11.00 час.).

18. Правом внеочередного созыва Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обладает председатель Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Приложение 2  
 к приказу руководителя Управления  
 Роспотребнадзора по Республике Башкортостан  
 от «25» января 2018 г. № 15

Состав Экспертного совета по рассмотрению обращений граждан при  
 Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан

1.	Жеребцов Александр Сергеевич	заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (председатель)
2.	Пермина Галина Яковлевна	заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (заместитель председателя)
3.	Буткарева Тамара Александровна	начальник отдела организации надзора
4.	Изикаев Венер Миниварисович	и.о. заместителя начальника отдела организации надзора
5.	Тимасова Татьяна Николаевна	заместитель начальника отдела организации надзора
6.	Кучимов Лессандр Геннадьевич	начальник отдела юридического обеспечения
7.	Шагимарданова Лиана Гансовна	заместитель начальника отдела юридического обеспечения
8.	Магзюмова Земфира Мавлетьяновна	начальник отдела надзора по гигиене питания
9.	Курбангалиев Ильгам Ильдарович	заместитель начальника отдела надзора по гигиене питания
10.	Коротун Ирина Альбертовна	заместитель начальника отдела надзора по гигиене питания
11.	Кильдюшова Лариса Олеговна	начальник отдела надзора по коммунальной гигиене
12.	Исанова Фагима Гилемхановна	заместитель начальника отдела надзора по коммунальной гигиене
13.	Фазыльянова Айгуль Забировна	и.о. заместителя начальника отдела надзора по коммунальной гигиене

14.	Ахметшина Римма Асхатовна	начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков
15.	Левашова Лилия Сафуановна	заместитель начальника отдела надзора по гигиене детей и подростков
16.	Гатауллина Людмила Викторовна	заместитель начальника отдела надзора по гигиене детей и подростков
17.	Шагиева Зухра Авгановна	и.о. начальника отдела эпидемиологического надзора
18.	Олейник Тамара Касимовна	заместитель начальника отдела эпидемиологического надзора
19.	Биккулова Наталья Викторовна	начальник отдела защиты прав потребителей
20.	Русинова Татьяна Викторовна	заместитель начальника отдела защиты прав потребителей
21.	Корнеева Гульнара Флюровна	заместитель начальника отдела защиты прав потребителей
22.	Шугаюпов Дамир Рамильевич	и.о. заместителя начальника отдела защиты прав потребителей
23.	Байкина Ирина Мидхатовна	начальник отдела государственной регистрации, лицензирования и документооборота
24.	Мутыль Светлана Геннадьевна	заместитель начальника отдела государственной регистрации, лицензирования и документооборота
25.	Мавлютов Олег Михайлович	начальник отдела надзора на транспорте и санитарной охраны территории
26.	Кучимова Насима Ахметсафиновна	заместитель начальника отдела надзора на транспорте и санитарной охраны территории
27.	Фарвазова Лира Амировна	заместитель начальника отдела надзора на транспорте и санитарной охраны территории