

**Соглашение о сотрудничестве  
между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан и  
Уполномоченным по правам потребителей в Республике Башкортостан**

N1

г. Уфа

20 сентября 2022 г.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан, именуемое в дальнейшем Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, в лице руководителя Казак Анны Анриевны, действующего на основании Положения об Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, утвержденного приказом Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10 июля 2012 года № 748, с одной стороны, и Уполномоченный по правам потребителей в Республике Башкортостан Самохин Валерий Геннадьевич, именуемый в дальнейшем Уполномоченный, действующий на основании распоряжения Главы Республики Башкортостан от 10 августа 2021 года № РГ-258 «О советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (об Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан), Положения о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан), утвержденного Указом Главы Республики Башкортостан от 16 сентября 2021 года № УГ-521 с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, руководствуясь общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Законом Российской Федерации о защите прав потребителей, иными нормативными актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, признавая, что сотрудничество Сторон будет содействовать повышению эффективности системы защиты прав потребителей в Республике Башкортостан, действуя в рамках своей компетенции, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

## 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Сторон в целях:

- реализации в Республике Башкортостан Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства РФ от 28 августа 2017 г. № 1837-р и Плана мероприятий по реализации Стратегии

государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 23 марта 2018 г. № 481-р;

- совместной реализации в Республике Башкортостан программ, планов Правительства Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предусматривающих мероприятия в области защиты прав потребителей, в том числе по предотвращению нелегального оборота промышленной продукции на территории Республики Башкортостан;

- участия в реализации Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 г. № 107 (в редакции от 25 августа 2021 г.);

- разработки согласованных предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей;

- содействия созданию и деятельности общественных объединений потребителей;

- объединения усилий общественных объединений потребителей (их ассоциаций и союзов) для участия в реализации мер по защите прав потребителей;

- обеспечения оперативности защиты интересов потребителей, в том числе за счет комплексной реализации полномочий, призванных обеспечить защиту прав потребителей в гражданско-правовом, административном и судебном порядке;

- создания преференций для потребителей, как объективно более слабой стороны в потребительских правоотношениях;

- информирования органов исполнительной власти Республики Башкортостан, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их ассоциаций и союзов) и населения объективной, систематизированной информацией о результатах федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

- ведения открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг;

- проведения совместных мероприятий по участию в экспериментах по маркировке средствами идентификации и мониторингу оборота отдельных видов продукции (товаров) и контроля за оборотом продукции (товаров), подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;

- содействия развитию института независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и предотвращения всякого рода недобросовестных потребительских практик;

- совместной реализации комплекса мер, направленных на защиту прав заемщиков, снижение их долговой нагрузки закредитованности, повышение финансовой грамотности потребителей, систематическое противодействие обманным недобросовестным практикам, связанным с включением в договор об



оказании финансовых услуг условий, ущемляющих права потребителей;

- обеспечения прав потребителей в условиях электронной коммерции (осуществление сделок по реализации товаров (работ, услуг) потребителям при помощи сети «Интернет»);

- повышения правовой грамотности потребителей;

- стимулирования у изготовителей, исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций, уполномоченных индивидуальных предпринимателей, владельцев агрегаторов добросовестного соблюдения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей;

- проведения мероприятий по защите потребительских прав социально уязвимых групп населения и менее обеспеченных слоев населения;

- привития детям знаний по совершению самостоятельного, безопасного, эффективного и разумного потребления товаров (работ, услуг);

- обеспечения соблюдения прав граждан доступ к безопасным товарам и услугам.

## **2. Принципы сотрудничества**

Стороны при сотрудничестве руководствуются следующими принципами:

- законность;

- открытость;

- соответствие предмета Соглашения и действий, направленных на его реализацию, целям и видам деятельности Сторон, определяемым соответствующими нормативными правовыми актами;

- заинтересованность сторон;

- самостоятельность в реализации установленных полномочий;

- обязательность исполнения Сторонами достигнутых договоренностей;

- использование полученной на основании Соглашения информации исключительно для выполнения функций, полномочий и решения задач, возложенных на стороны законодательством Российской Федерации.

## **3. Формы и порядок взаимодействия Сторон.**

3.1. Стороны в пределах своей компетенции осуществляют сотрудничество в следующих основных формах:

- взаимный обмен информацией по всем вопросам, отнесенным к предмету настоящего Соглашения;

- взаимные консультации по вопросам, отнесенным к предмету настоящего Соглашения;

- проведение совместных заседаний консультационного совета по взаимодействию с общественными объединениями потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, конференций и иных мероприятий, в том числе с участием представителей органов государственной власти Республики Башкортостан, органов местного самоуправления и общественных объединений (их ассоциаций и союзов) потребителей;

- проведение совместных мероприятий по просвещению граждан в области защиты прав потребителей, реализации программ просвещения, консультирования, информирования потребителей, в том числе по раскрытию возможности у потребителей с помощью государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг получать информацию о качестве товаров;

- организация «горячих линий» в целях информирования о законодательстве в сфере защиты прав потребителей;

- участие в судебной защите потребителей в формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- проведение профилактических мероприятий для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, исключаящих незаконную, неэтичную, дискриминационную или вводящую в заблуждение практику, такую, как использование агрессивных методов маркетинга или взимания долгов, или иную деятельность, которая может подвергать потребителей излишнему риску или причинять им ущерб;

- реализация программ информирования потребителей в сельских районах через средства массовой информации или по другим обеспечивающим охват таких потребителей каналам;

- использование механизмов рассмотрения коммерческими предприятиями претензий потребителей для оперативного, справедливого, прозрачного, не сопряженного со значительными расходами, доступного, безотлагательного и действенного урегулирования споров без излишних финансовых или иных издержек;

- иных формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3.2. В ходе взаимодействия Стороны могут создавать совещательные и экспертные органы (рабочие группы, советы и другие органы) по различным направлениям сотрудничества.

3.3. Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в пределах своей компетенции:

- оказывает содействие Уполномоченному в рассмотрении обращений потребителей по вопросам защиты их прав;

- приглашает Уполномоченного на свои совещания и заседания, на которых рассматриваются вопросы соблюдения прав потребителей;

- информирует о планируемых мероприятиях, представляющих взаимный интерес;

- проводит конференции, круглые столы, семинары и другие мероприятия по вопросам защиты прав потребителей;

- информирует Уполномоченного о ежегодном государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации.

3.4. Уполномоченный в рамках своей компетенции:

- информирует Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан о



проводимых мероприятиях, направленных на повышение потребительской грамотности населения Республики Башкортостан;

- приглашает Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан на мероприятия и заседания для обсуждения вопросов по соблюдению прав потребителей в Республике Башкортостан;

- размещает на своих информационных ресурсах данные о взаимодействии Сторон, о проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан профилактических мероприятий для изготовителей, исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций, уполномоченных индивидуальных предпринимателей, владельцев агрегаторов, акциях «День открытых дверей для предпринимателей».

#### **4. Особые условия**

4.1. Информационное взаимодействие Сторон осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации по защите прав информации. При этом Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. По заявлению одной из Сторон информация, предоставляемая в рамках настоящего Соглашения, может иметь ограниченный допуск (ограниченное распространение). Такая информация может раскрываться или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Стороны, предоставившей эту информацию за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Стороны принимают все необходимые меры для защиты информации конфиденциального характера.

4.4. Прекращение действия одного из положений Соглашения не затрагивает действия остальных положений Соглашения.

4.5. Порядок реализации совместных мероприятий в рамках Соглашения может регулироваться специальными дополнительными соглашениями Сторон.

#### **5. Срок действия Соглашения**

5.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. Соглашение заключено без ограничения срока действия.

5.2. По взаимному согласию Сторон в настоящее Соглашение могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются дополнительным Соглашением, подписанным сторонами.

5.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за один месяц до предполагаемого расторжения.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение не создает для Сторон обязательств финансового, экономического и иного характера и не ограничивает прав Сторон на участие в любых других соглашениях и иных формах сотрудничества.

6.2. Стороны будут стремиться к достижению взаимного согласия в урегулировании спорных вопросов, которые могут возникнуть при толковании или применении настоящего Соглашения.

6.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.4. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Руководитель Управления  
Федеральной службы по  
надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека по Республике Башкортостан

  
 Казак

Уполномоченный  
по правам потребителей в  
Республике Башкортостан

  
В.Г. Самохин